

УТВЕРЖДЕНО
приказом ОАО «Белагроздравница»
от 08.08.2024 № 10

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Открытым акционерным обществом «Белагроздравница», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Судаса В.Н., действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1. Термины и определения.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель – Открытое акционерное общество «Белагроздравница» (сокращенное наименование – ОАО «Белагроздравница»), зарегистрированное решением Минского горисполкома от 31.08.2010 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 100119014, специальное разрешение (лицензия) на право осуществления медицинской деятельности № 02040/241 от 19 августа 2003 года (действительна до 19.08.2023), юридический/почтовый адрес – Республика Беларусь, г. Минск, ул. Фабрициуса, 7-а, официальный сайт – agrozdrazv.by.

Заказчик - физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий договор оферты на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное (упомянутое) при оформлении Заказа в качестве Заказчика.

Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в настоящем Договоре.

Официальный сайт - информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу www.agrozdrazv.by, позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению – предмет купли-продажи, представленный Исполнителем к продаже и возможный к формированию Заказа.

Заказ - отдельные позиции из перечня услуг предоставляемых Исполнителем, указанные Заказчиком при оформлении Заказа посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты (broni@agrozdrazv.by), заполнения специальных форм и онлайн консультанта на официальном сайте ОАО «Белагроздравница» и сайтах филиалов, официальных страниц в социальных сетях в сети Интернет и прочих ресурсов, а также личного обращения к Исполнителю.

Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

Передача - передача товара (результата работы, услуги) Заказчику Исполнителем одним из способов, перечисленных на страницах официального сайта и выбранных Заказчиком при оформлении Заказа.

Подборка – предложение услуги на условиях, перечисленных на страницах официального сайта и выбранных Заказчиком при оформлении Заказа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте agrozdnav.by, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить договор купли-продажи услуг на условиях, определенных в настоящем Договоре, и содержит все существенные условия купли-продажи услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению в филиалах ОАО «Белагроздравница» (за исключением медицинских услуг).

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ).

2.3. Акцептом настоящей оферты признается предварительная оплата Заказчиком Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора, что является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК РБ).

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на страницах Официального сайта, в связи с чем, Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом настоящего договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта.

2.6. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, счете и с информацией, размещенной на страницах Официального сайта в момент оформления Заказа.

2.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.8. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования услуг, предоставляемых Исполнителем и не совершать действий по присоединению к Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги по санаторно-курортному лечению (приложение 1) и оздоровлению (приложение 2) в соответствии с условиями настоящего Договора на базе филиалов ОАО «Белагроздравница» согласно утвержденного перечня таких Услуг, размещенного на Официальном сайте Исполнителя и сайтах его филиалов и на информационных стендах Исполнителя.

3.2. Цены на Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению определяются Исполнителем и указываются на страницах Официального сайта Исполнителя и сайтах его филиалов.

3.4. Цена может указываться по каждой категории номеров по каждому филиалу в белорусских рублях (для резидентов Республики Беларусь), российских рублях, долларах США, евро (для нерезидентов Республики Беларусь). При этом для граждан Республики Беларусь применяются прейскуранты для резидентов Республики Беларусь выраженные в белорусских рублях; для граждан Российской Федерации и остальных стран ЕАЭС – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в российских рублях; для граждан из стран ЕС – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в евро, для граждан других стран – прейскуранты для нерезидентов Республики Беларусь в долларах США.

3.5. Цена Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, по которым оформлен Заказ и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличения цен на услуги вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

3.6. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению и устанавливать систему бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта в публичном доступе и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.7. Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению оформляются путевкой. Цель приобретения Услуг исключительно для: личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иную указанную при оформлении Заказа.

3.8. Заказчик имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии противопоказаний и назначении врача филиала Исполнителя) на возмездной основе по ценам и на условиях, указанных в настоящем Договоре и размещенных на информационных стендах Исполнителя при наличии производственной возможности.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Заказчик может оформить Заказ на Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты (broni@agrozdrazav.by), заполнения специальных форм и онлайн консультанта на официальном сайте ОАО «Белагроздравница» и сайтах филиалов, официальных страниц в социальных сетях в сети Интернет и прочих ресурсов, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заказа Исполнитель обрабатывает Заказ (при необходимости согласовывает с Заказчиком по контактному телефону, электронной почте, иным способом содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказчику Заказ в виде счет-фактуры или сообщения необходимой информации для оплаты переданной посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты, сообщений на официальном сайте ОАО «Белагроздравница» и сайтах филиалов, на официальных страницах в социальных сетях в сети Интернет и прочих ресурсов, либо нарочно.

4.3. Все информационные материалы, представленные на страницах Официального сайта Исполнителя и его филиалов, на официальных страницах в социальных сетях в сети Интернет носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Заказчика. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться за консультацией к Исполнителю по телефонам, указанным в разделе «Контакты» Официального сайта Исполнителя и его филиалов, послать запрос на адрес электронной почты Исполнителя, обратиться к Исполнителю посредством онлайн консультанта на его Официальном сайте либо воспользоваться формой «Обратная связь».

4.4. Публикация информации, очевидно не соответствующей Услугам по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, в том числе цены, фото и описания, признается технической ошибкой.

4.5. При регистрации на Официальном сайте и оформлении Заказа Заказчик представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах для которых он приобретает услуги:

1. фамилию, имя, отчество заказчика;
2. дату рождения;
3. контактный номер телефона (заполняется в формате +код страны, код оператора, номер телефона. Например, +375291234567);
4. контактный адрес электронной почты;
5. паспортные данные: серия, номер паспорта, информацию о дате выдачи и государственном органе, выдавшем паспорт;
6. личный номер;
7. индекс;
8. адрес регистрации и (или) проживания;
9. иную необходимую информацию.

4.6. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий настоящего Договора.

4.7. В случае если Заказчик, зарегистрировался на Официальном сайте, он получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Заказчика позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Исполнителя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Заказчиком логина и пароля третьим лицам запрещена.

4.8. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.10. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Официального сайта Исполнителя и его филиалов или на информационных стендах Исполнителя, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемых Услугах по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, в том числе с информацией, содержащей:

наименование (фирменное наименование) Исполнителя и его филиалов, место их нахождения, режим работы;

наименование услуг;

указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товаров;

сведения об основных потребительских свойствах услуг;

цены и условия оплаты услуг;

виды и особенности предлагаемых Исполнителем услуг;

сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления услуг.

4.11. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает приобретение им Услуг для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Заказа Заказчиком производится на условиях и в сроки, указанные на Официальном сайте Исполнителя и сайтах его филиалов, и информационных стендах, счет-фактуре на приобретаемые услуги посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет либо путем внесения наличных денежных средств в кассы Исполнителя и его филиалов.

5.2. Оплата производится:

5.2.1. резидентами Республики Беларусь в белорусских рублях в форме и способами, указанными в разделе «Оплата заказа» Официального сайта Исполнителя и сайтах его филиалов;

5.2.2. нерезидентами Республики Беларусь:

в российских рублях (долларах США, евро) посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и его филиалов,
в белорусских рублях в кассы Исполнителя и его филиалов по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оплаты.

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассы Исполнителя и его филиалов.

5.4. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

5.5. В случае неоплаты Заказа в установленный срок, Заказ аннулируется. Если предварительная оплата произведена Заказчиком после окончания установленного срока для оплаты, то данные денежные средства либо возвращаются Заказчику как ошибочно перечисленные по его желанию, выраженному в письменной форме, в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет, либо принимаются Исполнителем в виде авансовых платежей (предоплаты) в счет будущих Заказов Заказчика, оформленных в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.6. Заказчик оплачивает по прибытию на санаторно-курортное лечение и оздоровление в филиалы Исполнителя курортный сбор, регистрационный сбор (для иностранных граждан) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.7. При возврате путевок и аннулировании заказов, поступивших от физических лиц, по которым произведена частичная или полная оплата, если иное не установлено договором, возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях и размерах:

5.7.1. при возврате путевки, неприбытии, опоздании, досрочном отъезде, аннулировании заказа по уважительной причине (удостоверенная листком либо справкой о временной нетрудоспособности клиента, его близкого родственника, супруга; подтвержденная соответствующим документом смерть близкого родственника и (или) супруга клиента; при предъявлении медицинского заключения о наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению отдыхающего по путевке, полученного после заключения договора на приобретение услуг) в размере стоимости путевки за вычетом стоимости, утвержденной соответствующим прейскурантом на возмещение затрат при возврате путевки и аннулировании заказа. В случае если за путевку внесена частичная предоплата – в размере внесенных денежных средств;

5.7.2. при возврате путевки и (или) аннулировании заказа без уважительных причин более чем за 15 календарных дней до начала заезда – в размере стоимости путевки или внесенной частичной оплаты за вычетом стоимости, утвержденной соответствующим прейскурантом на возмещение затрат при возврате путевки и аннулировании заказа;

5.7.3. при возврате путевки и (или) аннулировании заказа без уважительных причин в период от 6 до 14 календарных дней, включительно, до начала заезда – в размере стоимости путевки или внесенной частичной оплаты за вычетом стоимости, утвержденной соответствующим прейскурантом на возмещение затрат при возврате путевки и аннулировании заказа, а также стоимости одного дня пребывания в номере соответствующей комфортности;

5.7.4. при возврате путевки и (или) аннулировании заказа без уважительных причин в период от 1 до 5 календарных дней включительно, до начала заезда – в размере стоимости путевки за вычетом стоимости, утвержденной соответствующим прейскурантом на возмещение затрат при возврате путевки и аннулировании заказа, а также стоимости двух дней пребывания в номере соответствующей комфортности;

5.7.5. при неприбытии, опоздании, досрочном отъезде из санатория без уважительной причины денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращаются.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги по санаторно-курортному лечению и (или) оздоровлению предоставляются в случае полной их оплаты Заказчиком в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре, а также внесении платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. В случае отказа от оплаты услуг, налогов и сборов, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в полном объеме или в какой-либо их части, а равно как и отсутствие информации об оплате указанных услуг, налогов и сборов, Исполнитель вправе не оказывать такие услуги.

6.3. Документы, подтверждающие право на оказание услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, могут передаваться в виде путевки на бумажном бланке по почте или нарочно; в виде факсимильной копии путевки или электронной путевки с уникальным идентификационным номером по электронной почте и факсу.

6.4. Дополнительные услуги, не входящие в комплекс услуг, приобретенных Заказчиком по путевке или иному, могут быть представлены исключительно при наличии возможностей для ее оказания, отсутствие медицинских противопоказаний, наличия медицинских показаний после заключения лечащего врача Исполнителя (для медицинских услуг), при этом отсутствие необходимой информации, не позволяющей определить возможность оказания таких услуг Заказчику является основанием для отказа в их предоставлении.

6.5. Заказчик по прибытию в санаторий обязан предъявить паспорт, путевку (в случае если она была направлена ему в порядке, установленном настоящим Договором), справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов» или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья клиента, заверенные в установленном порядке) выданную не позднее одного месяца до дня заезда, при отсутствии которой лечение назначается после обследования на платной основе.

6.6. Заказчик по прибытию в санаторий подписывает счет-фактуру, являющуюся неотъемлемой частью Договора, чем также подтверждает свое согласие со всеми условиями Договора. Не подписание счета Заказчиком не позволяет Исполнителю приступить к оказанию услуг, при этом внесенная предварительная оплата возврату не подлежит.

6.7. Иные вопросы, не включенные в настоящий Договор, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.8. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае принятия (издания) нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению

7.2. Реквизиты Исполнителя:

ОАО «Белагроздравница»

УНП 100119014, ОКПО 14535868

Адрес: 220007 г. Минск ул. Фабрициуса, 7 «А»,

+375 17 200 40 53, +375 17 298 54 00

e-mail: info@agrozdrav.by

расчётный счёт:

в белорусских рублях: BY35BAPB30122302600170000000

в российских рублях: BY08BAPB30122302600770000000

в долларах США: BY26BAPB30122302600370000000

в евро: BY61BAPB30122302600470000000

БИК BAPBВY2X,

в ОАО «Белагропромбанк», адрес банка: г. Минск ул. Романовская слобода ,8